EPS delagente	FOR-CAL-001	Página 1 de 6
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 2

Fecha	año	mes	día	Hora inicial	Hora final
	2026	03	26	01:00 pm	01:30 pm

Proceso que lidera	Cuentas Salud
Objetivo	Depuración Y Estatus De Cartera
Tema de la reunión	Conciliación de cartera corte a febrero 2026 NIT 900206194 IPS CLINICA OFTALMOLOGICA DE PALMIRA SAS Consecutivo de Acta 202603-0412

PARTICIPANTES

No.	NOMBRE	PROCESO	FIRMA
1.	Valeria Caicedo	Auxiliar contable IPS	X Valeria Caicedo
2.	Neyla Lizeth Ome G.	Auxiliar de conciliación al prestador EPS	Firma recuperable X Firmado por: 5b9cc9c3-06a6-458e-8abd-36bcc52e9e4e

AUSENTES

No.	NOMBRE	PROCESO	OBSERVACIONES	FECHA Y HORA*

***FECHA Y HORA solo aplica cuando el colaborador se ausenta durante el desarrollo de la reunión.**

COMPROMISOS DE LA REUNION ANTERIOR

No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO	FECHA DE ENTREGA	CUMPLE SI / NO
1					
2					

No. TEMA	TEMAS A TRATAR
1.	conciliación de cartera y estatus corte a 28 de febrero de 2026

No. TEMA	DECISIONES TOMADAS POR TEMA

1.

Conciliación cartera corte a 28 de febrero de 2026

Consecutivo 202603-0412	FOR-CSA-018	Hoja 1 de 2
EPS delagente	ACTA DE CONCILIACION CARTERA REVISADA POR LA EPS	VERSION 6

Fecha de análisis y terminación de cartera por la EPS: marzo 21 2026

Señores : CLINICA OFTALMOLOGICA DE PALMIRA SAS
NIT: 900206194

Respuesta de EPS a estado de cartera presentada por la IPS el día: marzo 19 2026

Fecha corte de cartera de la IPS: 28/02/2026	CANTIDAD FACTURAS	VALOR FACTURAS
VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	**3796**	**$ 604.020.499**
FACTURA YA CANCELADA	1150	$ 116.763.455
FACTURA DEVUELTA	2	$ 158.261
FACTURA GLOSA TOTAL	27	$ 3.470.490
FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	687	$ 105.815.900
FACTURA ACEPTADA POR LA IPS - ESE($)	0	$ 0
FACTURA GLOSA POR CONCILIAR ($)	8	$ 3.316.635
SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	**1874**	**$ 229.524.741**
FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	1849	$ 344.513.636
FACTURACION EN ACUERDO DE PAGO	0	$ 0
FACTURA EN PROCESO INTERNO	73	$ 29.982.122
SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	**1922**	**$ 374.495.758**
FACTURACIÓN COVID	0	$ 0
SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	0	$ 0
TOTAL CARTERA REVISADA	**0**	**$ 0**

FACTURAS CANCELADAS: Un total de 1150 facturas por el valor de $ 116.763.455 se anexa información de pagos por documento, valor y fecha, sin embargo, si requiere información adicional solicitar soportes al siguiente correo o contactar al teléfono 8862727 ext. 2493 enviopagoscuentassalud@epsdelagente.com.co
Julián Muñoz (solicitud soportes de pago)

Cristian Sánchez
Profesional de Tesorería
Celular: 3134597537
teléfono: 8862727 ext. 2493
casancheza@epsdelagente.com.co

En conciliación la IPS manifiesta que tienen identificados los pago, que están en gestión para su aplicación y una vez lo puedan realizar, se solicita depurar de la cartera dichos valores.

FACTURAS DEVUELTAS: Un total de 2 facturas por valor de $ 158.261 la IPS cuenta con la notificación detallada de las mismas por medio del aplicativo Boxalud y debe radicar la factura subsanada mediante el mismo.

servicios en línea https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/

La IPS se compromete a dar gestión a las facturas relacionadas a continuación:

FACTURA	IPS Fecha factura	IPS Saldo Factura	ESTADO EPS 21/03/2026
FEP30022	4/12/2024	$ 106.477	Factura Devuelta
FEP30096	9/12/2024	$ 51.784	Factura Devuelta

FACTURA GLOSA TOTAL: Un total de 27 facturas por valor de $ 3.470.490 la IPS cuenta con la notificación detallada de las mismas por medio del aplicativo Boxalud y debe radicar la factura subsanada mediante el mismo.

servicios en línea https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/

La IPS se compromete a dar gestión a las facturas identificadas como glosa total. Se indica que se debe realizar exclusivamente por medio de boxalud. Se aclara que estas facturas no serán objeto de revisión durante las mesas de conciliación de glosas, dado que en estos espacios solo se concilian las objeciones parciales.

FACTURA	IPS Fecha factura	IPS Saldo Factura	ESTADO EPS 21/03/2026
FEP30496	16/05/2025	$ 47.884	Factura Glosa Total
FEP30710	20/05/2025	$ 32.233	Factura Glosa Total
FEP31159	12/06/2025	$ 33.384	Factura Glosa Total
FEP31165	12/06/2025	$ 47.884	Factura Glosa Total
FEP31171	12/06/2025	$ 47.884	Factura Glosa Total
FEP31191	12/06/2025	$ 47.884	Factura Glosa Total
FEP31194	12/06/2025	$ 20.300	Factura Glosa Total
FEP31217	13/06/2025	$ 20.300	Factura Glosa Total
FEP31227	13/06/2025	$ 47.884	Factura Glosa Total
FEP31335	13/06/2025	$ 47.084	Factura Glosa Total
FEP33703	1/10/2025	$ 180.000	Factura Glosa Total
FEP34874	19/11/2025	$ 162.000	Factura Glosa Total
FEP34893	20/11/2025	$ 360.000	Factura Glosa Total
FEP34937	20/11/2025	$ 32.584	Factura Glosa Total
FEP34973	20/11/2025	$ 180.000	Factura Glosa Total
FEP35115	24/11/2025	$ 360.000	Factura Glosa Total
FEP35120	24/11/2025	$ 318.600	Factura Glosa Total
FEP35134	25/11/2025	$ 180.000	Factura Glosa Total
FEP35138	25/11/2025	$ 159.300	Factura Glosa Total
FEP35140	25/11/2025	$ 360.000	Factura Glosa Total
FEP35143	25/11/2025	$ 297.720	Factura Glosa Total

FEP35226	27/11/2025	$ 57.525	Factura Glosa Total
FEP35926	30/12/2025	$ 95.814	Factura Glosa Total
FEP35927	30/12/2025	$ 95.814	Factura Glosa Total
FEP35928	30/12/2025	$ 95.814	Factura Glosa Total
FEP35930	30/12/2025	$ 95.814	Factura Glosa Total
FEP36361	21/01/2026	$ 46.784	Factura Glosa Total

FACTURAS NO RADICADAS: Un total de 687 facturas por valor de $ 105.815.900 Corresponde a facturas que hasta el momento no han ingresado a la EPS. Para realizar radicación de las cuentas, validación de RIPS, cargue de soportes de las facturas ingresar a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/

En conciliación se identifica con la IPS que la información que proporcionaron para realizar la cartera presenta un error en los números de facturas y, por lo tanto; al realizar el cruce figuran como facturas no radicadas. Se aclara al prestador que para este cruce se conservaran los mismos estados de las facturas, pero se puede realizar una nueva conciliación de cartera en el mes de abril, una vez la IPS corrija los números de facturas, se solicita remitir cartera en formato establecido por la EPS.

FACTURA-GLOSA PENDIENTE POR CONCILIAR: Un total de **8** Facturas por valor de $ 3.316.635 corresponden a facturas que a la fecha continúan pendientes de respuesta; por lo tanto. se recuerda a la entidad que las mismas pueden ser contestadas a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/ teniendo en cuenta los lineamientos normativos.

La IPS se compromete a dar respuesta a las glosas a más tardar al 31 de marzo en el aplicativo boxalud, en caso de incumplir el compromiso las glosas se darán por aceptadas por la IPS.

Se escala solicitud de mesa de trabajo al área encargada, para que se puedan conciliar las glosas ratificadas.

FACTURA	IPS Fecha factura	IPS Saldo Factura	ESTADO EPS 21/03/2026
FEP33876	9/10/2025	$ 113.100	Factura Cancelada Parcialmente-Glosa Pendiente Contestar por IPS
FEP32280	29/07/2025	$ 360.000	Factura Cancelada Parcialmente-Glosa Pendiente Contestar por IPS
EV290	21/01/2025	$ 4.700	Factura Glosa Pendiente Contestar por IPS
FEP31116	12/06/2025	$ 20.300	Factura Glosa Pendiente Contestar por IPS
FEP32054	18/07/2025	$ 32.584	Factura Glosa Pendiente Contestar por IPS
FEP31426	18/06/2025	$ 2.929.456	Factura Glosa Pendiente Contestar por IPS
FEP35481	11/12/2025	$ 59.190	Factura Pendiente Programacion de Pago-Glosa Pendiente Contestar por IPS
FEP35482	11/12/2025	$ 155.814	Factura Pendiente Programacion de Pago-Glosa Pendiente Contestar por IPS

FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO: Un total de 1849 facturas por valor de $ 344.513.636 Toda información relacionada con la programación de pago debe comunicarse directamente con el área de tesorería.
Julián Muñoz (solicitud soportes de pago)
enviopagoscuentassalud@epsdelagente.com.co
teléfono: 8862727 ext. 2493

Cristian Sánchez
Profesional de Tesorería
Celular: 3134597537
teléfono: 8862727 ext. 2493
casancheza@epsdelagente.com.co

FACTURAS EN PROCESO INTERNO: Un total de 73 facturas por valor de $29.982.122 que corresponden a las facturas que ingresaron a el proceso de Cuentas medicas de la EPS y se encuentran en revisión por parte de auditoría y pertinencia médica.

Se notifica al prestador que se realizará relación de las facturas correspondientes al contrato CMSSV-243 por medio del FOR CSA 005 de manera que se puedan identificar los estados de dichas facturas y una vez canceladas en su totalidad, se le solicitará paz y salvo por dicho contrato a la IPS.

Consecutivo 202603-0412	FOR-CSA-005	Hoja 1 de 2
EPS delagente	ACTA DE CONCILIACION CARTERA POR TERMINACION DE CONTRATO	VERSION 1

Santiago de Cali, marzo 21 2026

Señores : CLINICA OFTALMOLOGICA DE PALMIRA SAS
NIT: 900206194

A continuacion me permito remitir nuestra respuesta al estado de cartera presentada correspondiente al numero de contrato CMSSV-243

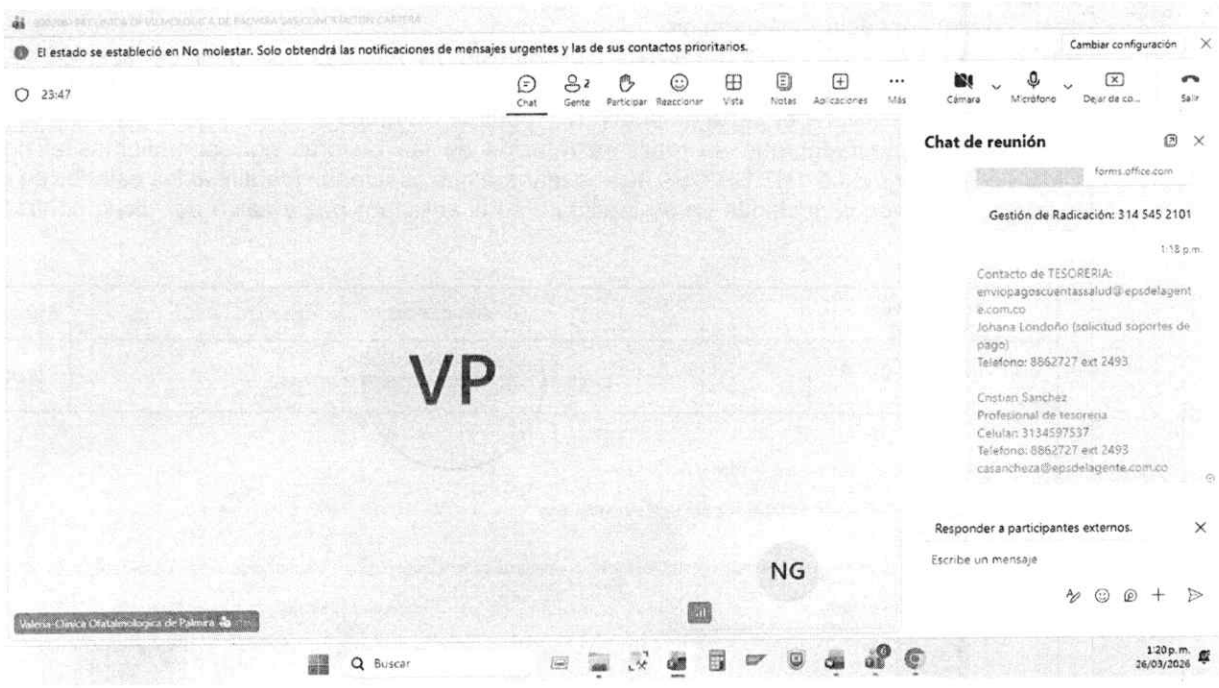
Al corte 28/02/2026	Cantidad Facturas	Valor Facturas
VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	**3007**	**$ 464.593.726**
FACTURA YA CANCELADA	1150	$ 116.763.455
FACTURA DEVUELTA	0	$ 0
FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	0	$ 0
VALOR ACEPTADA POR LA IPS ($)	0	$ 0
FACTURA CERRADA POR EXTEMPORANEIDAD	0	$ 0
FACTURA GLOSA POR CONCILIAR ($)	8	$ 3.316.635
SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	**1158**	**$ 120.080.090**
FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	1849	$ 344.513.636
FACTURA EN PROCESO INTERNO	0	$ 0
SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	**1849**	**$ 344.513.636**
FACTURACIÓN COVID	0	$ 0
SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	**0**	**$ 0**
TOTAL CARTERA REVISADA	**3007**	**$ 464.593.726**
	0	**$ 0**

COMPROMISOS

No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
1.	Envío de cartera con corte al 31/03/2026 en formato establecido por la EPS	IPS	01-10 abril 2026

2.			
3.			
4.			
Fecha de la próxima reunión: abril 2026			

Elaborado por: Neyla Lizeth Ome G.



Consecutivo 202603-0412	FOR-CSA-005	Hoja 1 de 2
EPS delagente	ACTA DE CONCILIACION CARTERA POR TERMINACION DE CONTRATO	VERSION 1

Santiago de Cali, marzo 21 2026

Señores : CLINICA OFTALMOLOGICA DE PALMIRA SAS
NIT: 900206194

A continuacion me permito remitir nuestra respuesta al estado de cartera presentada correspondiente al numero de contrato CMSSV-243

Al corte 28/02/2026	Cantidad Facturas	Valor Facturas
VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	**3007**	**$ 464.593.726**
FACTURA YA CANCELADA	1150	$ 116.763.455
FACTURA DEVUELTA	0	$ 0
FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	0	$ 0
VALOR ACEPTADA POR LA IPS ($)	0	$ 0
FACTURA CERRADA POR EXTEMPORANEIDAD	0	$ 0
FACTURA GLOSA POR CONCILIAR ($)	8	$ 3.316.635
SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	**1158**	**$ 120.080.090**
FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	1849	$ 344.513.636
FACTURA EN PROCESO INTERNO	0	$ 0
SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	**1849**	**$ 344.513.636**
FACTURACIÓN COVID	0	$ 0
SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	**0**	**$ 0**
TOTAL CARTERA REVISADA	**3007**	**$ 464.593.726**
	0	**$ 0**

Valeria Caicedo
Auxiliar contable

Neyla Lizeth Ome G.
Cartera - Cuentas Salud
Auxiliar de conciliacion al prestador
EPS Comfenalco Valle

Nota: Documento válido como soporte de aceptación a el estado de cartera conciliado entre las partes
Cancelada toda la cartera detallada en este formato, la IPS remitira certificado de paz y salvo por todos los servicios prestados hasta la fecha de cancelación.